

## شرایط و ضوابط استفاده

در استفاده از خدماتی که گروه املاک دلتا (که از این پس در اینجا "دلتا" نامیده می شود) در این وب سایت ارائه می نماید، شرایط و ضوابطی که در اینجا ذکر خواهد شد، حکم فرما خواهد بود. از شما از این پس در اینجا با نام "مشرتی" و از شرایط و ضوابط استفاده تحت عنوان "سند" یاد خواهد شد. این سند به علاوه فرم های سفارش (که در ادامه تعریف خواهد شد) و هر موافقت نامه یا قرارداد خدمات شرکت (که در ادامه تعریف خواهد شد) که بین شرکت و مشتری وجود دارد، بیانگر تفاهم و درک متقابل بین شرکت و مشتری است. مگر مواقعی که به طور کتبی و صریح خلاف آنچه در این سند آمده توافق گردد، این سند بر هر قرارداد دیگری (چه کتبی، چه شفاهی و غیره) ارجح خواهد بود.

دلتا حق به روز رسانی این سند را (که بدون هیچ محدودیتی شامل تغییر یا حذف "خدمات وب سایت" که تعریف آن در ادامه آمده است) در هر زمان و بدون اطلاع مشتری خواهد داشت. چنین تغییر و یا حذفی از زمان انتشار نسخه به روز شده ی سند در وب سایت رسمی دلتا به صورت قانونی شامل حال مشتری خواهد شد و این کاملاً به عهده مشتری است که از آخرین نسخه به روز شده این سند مطلع باشد.

آخرین نسخه به روز شده از این سند با کلیک روی پیوند "شرایط و ضوابط استفاده" در انتهای صفحات وب سایت دلتا، قابل مشاهده و دریافت است.

ارسال فرم سفارش از طرف مشتری (که بدون هیچ محدودیتی شامل فرم های آنلاین ثبت سفارش، فرم های کاغذی ثبت سفارش، قرارداد خدمات شرکت و سفارش های تلفنی است) و نیز استفاده از خدمات شرکت از طرف مشتری، به صورت خودکار و فی الفور به معنی پذیرش این سند از طرف مشتری است و پیرو آن شامل حال مشتری خواهد شد. مشتری تضمین می کند که این سند را به صورت کامل خوانده است و فرصت لازم برای رایزنی قانونی در مورد آن داشته است و بنابراین به صورت روشن همه شرایط و ضوابط ذکر شده در این سند را فهمیده و با آن موافقت کرده است.

هرجا که در این سند، ارجاع مذکر، مؤنث، یا خنثی وجود داشته باشد، همه جنسیت ها را شامل خواهد بود و اگر در جایی منفرد استفاده شده، متناسب با متن زمینه، جمع نیز فرض خواهد شد و بالعکس. لفظ "شامل" که در هر بخشی از این سند استفاده شده، به معنی "مشمول، بدون هیچ محدودیتی" خواهد بود.

خدمات دلتا در مقابل دریافت هزینه و تحت شرایط و ضوابط حاکم بر این سند که در ذیل آمده است، به مشتری عرضه می شود:

## **1) تدارک خدمات شرکت**

### **1-1- خدمات شرکت شامل موارد زیر است:**

1-1-1 هر گونه عملی از قبیل آماده سازی، نصب، راه اندازی، اتصال، نگهداری، قطع، وصل، که در مورد حساب کاربری

مشتری، انجام شود.

1-1-2 هر گونه دسترسی یا استفاده که در ارتباط با وب سایت فراهم گردد.

1-1-3 هر گونه خدمتی که در این سند از آن یاد شود.

1-1-4 هر گونه خدمتی که بوسیله شرکت برای مشتری فراهم گردد، فارغ از اینکه مشتری از آن استفاده کند یا خیر.

1-1-5 هر خدمات دیگری مرتبط با شرکت که مشتری استفاده می کند چه بوسیله شرکت به مشتری پیشنهاد گردد، و چه از

طرف شرکت برای مشتری فراهم شده باشد.

### **1-2- اصلاح قیمت ها و هزینه خدمات.**

شرکت ممکن است هزینه هر گونه خدمات شرکت را بدون اطلاع قبلی مشتری، اصلاح نماید.

### **1-3- مدیریت و نسخه پشتیبان اطلاعات.**

به جز مواردی که شرکت صریحاً به صورت کتبی متعهد گردد، مشتری منفرداً و کاملاً مسوول مدیریت و تهیه نسخه پشتیبان از

همه اطلاعات خود و نیز به روزرسانی، ارتقاء و نصب وصله های نرم افزاری، برای نرم افزارهای مرتبط با خدمات شرکت و مورد

استفاده خود است .

### **1-4- دوره زمانی عملیات نگهداری.**

شرکت ممکن است دوره های زمانی عملیات نگهداری، حداقل به صورت هفتگی داشته باشد که مشتری آن را می پذیرد و با آن موافق است. مشتری درک می کند و موافق است که در هنگام عملیات نگهداری، برخی یا همه خدمات مشتری، ممکن است موجود نباشند. مشتری همچنین درک می کند و موافق است که شرکت حق دارد، عملیات نگهداری اضطراری در هر زمان که صلاح بدانند، انجام دهد و در هنگام آن برخی یا همه خدمات مشتری ممکن است موجود نباشند.

### **5-1 - خدمات و محصولات اشخاص ثالث (حقیقی یا حقوقی).**

مشتری می پذیرد و موافق است که هر گونه توصیه انجام شده بوسیله کارمندان شرکت برای استفاده از خدمات و محصولات اشخاص ثالث، تنها توصیه آن کارمندان است و ربطی به شرکت ندارد. شرکت تضمینی در مورد جامعیت و یا کیفیت خدمات و محصولات آن اشخاص ثالث نمی دهد .

### **6-1 - حق شرکت برای جلوگیری و قطع.**

اگر مشتری مفاد این سند را نقض نماید، بدون توجه به اینکه قبول مفاد این سند ممکن است قرارداد یا موافقتنامه دیگری را نقض کند، شرکت ممکن است بنا به صلاحدید خود منفرداً، از دادن خدمات به او (چه بالقوه، جدید یا موجود) امتناع کند و یا خدمات او را با یا بدون اطلاع قبلی قطع نماید .

## **( 2 ) استفاده از خدمات شرکت**

### **1-2 - حساب کاربری مشتری .**

تنها مشتری می تواند از حساب کاربری مشتری استفاده کند که این حساب همه اطلاعات مالی مربوط به خدمات مشتری و نیز فضای خاص در وب سرور که شرکت در جهت اعطای خدمات به مشتری برای او تخصیص داده است، در بر می گیرد. مشتری حق انتقال، فروش، اجاره، تخصیص بخش یا همه این حساب کاربری را به هر نحوی، به شخص (حقیقی یا حقوقی) دیگر ندارد، مگر آنکه از شرکت رضایت نامه کتبی در مورد آن دریافت کند.

### **2-2 - کلمه عبور (Password) مشتری.**

مشتری موافق است که کلمه عبور امنی برای حساب کاربری خود داشته باشد. مشتری منفرداً مسوول تغییر و نگهداری کلمه عبور مشتری است تا امنیت دسترسی به حساب کاربری مشتری تامین گردد. مشتری منفرداً مسوول فاش نشدن کلمه عبور خود است و شرکت درباره آن مسوولیتی ندارد. اگر مشتری کلمه عبور خود را فراموش کند یا گم کند یا نیاز به کلمه عبور جدیدی پیدا کند، مشتری موافق است که همه معیارها و فرایندهای حفاظتی شرکت را برای احراز هویت طی نماید. مشتری درک می کند و موافق است که اگر نتواند هویت خود را ثابت کند و یا رضایت امنیتی شرکت را (بنا به صلاحدید شرکت منفرداً) در مورد احراز هویت خود تامین نماید، شرکت این حق را برای خود محفوظ می دارد تا از بخشی یا همه درخواستهای مشتری مرتبط با خدمات شرکت و حساب کاربری او جلوگیری کند.

## **2-3- استفاده قانونی و اخلاقی مشتری.**

مشتری موافق است که در استفاده از خدمات شرکت، قوانین مربوطه ( نه محدود ولی شامل قوانین کشوری) را رعایت نماید واز این خدمات جهت مصارف غیراخلاقی، افتراآمیز و خلاف خط مشی شرکت، استفاده نکند.

## **2-4- تضمین ها و مسوولیت های مشتری.**

مشتری می پذیرد و موافق است که شرکت تنها مرجع تشخیص آنست که مشتری مفاد این سند را نقض کرده یا خیر. مشتری منفرداً مسوول هر مساله قانونی است که در رابطه با استفاده مشتری از خدمات شرکت به وجود می آید. مشتری تضمین می کند و متعهد می شود که حقوق لازم برای استفاده یا اجازه برای استفاده هر چیزی که بر بستر خدمات شرکت استفاده می کند را، دارا است و این استفاده، توزیع، عرضه، انتقال و یا نمایش هرگونه اطلاعات برای عموم شامل موارد زیر نیست و نخواهد بود:

**2-4-1- مخدوش کردن بالفعل و بالقوه هر گونه حقی از اشخاص ثالث (حقیقی یا حقوقی) شامل، حق تالیف ، حق اختراع، علائم**

تجاری، اسرار تجاری یا هر حق مالکیت دیگری.

**2-4-2- انجام بالفعل و بالقوه تخلف شامل تبلیغات دروغ، رقابت ناسالم، افترا، تعرض به حریم خصوصی اشخاص (حقیقی یا حقوقی)**

**2-4-3- ایجاد بالفعل و بالقوه هر گونه نزاع یا دعوی حقوقی.**

**2-4-4- حاوی بالقوه یا بالفعل هر چیز غیرقانونی، مضر، فریب آمیز، افتراآمیز، بدگویانه، تهدیدکننده، توهین آمیز، آزاردهنده، مبتذل**

و وقیح.

**2-4-5- حاوی بالفعل و بالقوه هر چیز نژادپرستانه، اهانت آمیز به اقوام و فرهنگها و ادیان.**

6-4-2- حاوی بالفعل و بالقوه هر چیز دیگری که باعث تخلف جنائی شود و مسوولیت‌های مدنی برانگیزد یا قوانین اجرایی را مخدوش کند. به علاوه مشتری تضمین می‌کند که مشتری عضو هیچ سازمان تروریستی نیست و در هیچ فعالیت تروریستی شرکت نداشته است. مشتری موافق است که شرکت و هر شخص ثالث مرتبط با شرکت (شامل نمایندگان فروش)، کارمندان، مدیران، منشیان، وکلا، مستخدمین، مشاورین، پیمانکاران، مأموران، زیرمجموعه‌ها و شرکتهای تابعه شرکت از هرگونه ادعای دین یا دعوی حقوقی به هر نحو، که ناشی از نقض مفاد این سند از طرف مشتری است یا ادعای هر شخص ثالث دیگری، مصون است.

## 2-5- تلاش مشتری برای جلوگیری از خرابی.

مشتری باید به طور فعال در جهت جلوگیری از هرگونه صدمه به سیستم‌های شرکت شامل صدمات ویروسی، تلاش کند. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد تا بنا به صلاحدید خود منفرداً برنامه‌های ضد ویروس اجرا کند تا میزان صدمات بالفعل و بالقوه را کاهش دهد.

## 2-6- رفتارهای ممنوعه دیگر.

مشتری اجازه ندارد و نباید برای مهندسی معکوس (reverse engineering)، کامپایل معکوس، از هم باز کردن سیستمها، یا هرگونه تلاشی برای بدست آوردن کد برنامه‌ها از سخت افزار، نرم افزار یا هر چیز دیگری که برای مشتری بوسیله شرکت فراهم می‌شود، عملی انجام دهد.

## 2-7- خط مشی‌ها و مجوزهای سایرین.

استفاده مشتری از شبکه و منابع محاسباتی یا خدمات سایرین با توجه به مجوزها و شرایط و ضوابط استفاده خود آنها صورت می‌گیرد. در شرایطی که تداخلی بین خط مشی‌ها و شرایط سایرین با این سند ایجاد گردد، مشتری موافق است که مفاد این سند ارجح است.

## 3 ( سوء استفاده و نقض عهد مشتری.

## 3-1- تعریف سوء استفاده مشتری.

هرگونه سوء استفاده مشتری به عنوان نقض این سند تلقی خواهد شد. تعیین اینکه چه چیز سوء استفاده مشتری است در صلاحیت شرکت منفرداً است.

سوء استفاده مشتری شامل استفاده از خدمات شرکت در فعالیتهای جنائی(شامل تصاویر خلاف عفت از کودکان و کلاه برداری)،مخدوش کردن حقوق معنوی اشخاص(حقیقی یا حقوقی)، نمایش موارد مبتذل، اهانت آمیز، افتراآمیز، تهدیدآمیز، بهره گیری از خدمات شرکت برای اختلال در استفاده طبیعی سایر مشتریان، تولید انبوه فرایندها(spawning processes)، مصرف بی رویه حافظه اصلی، پردازنده و پهنای باند، ارسال هرزنامه (Spam)یا انبوه نامه های الکترونیکی(چه باعث ایجاد اختلال در خدمات گیری سایر مشتریان بشود یا نشود)، دسترسی یا استفاده بدون مجوز به اطلاعات، سیستمها یا شبکه(شامل هرگونه تلاشی برای درآوردن، پیمودن و آزمون نقاط ضعف سیستم یا شبکه یا انجام رخنه امنیتی، بدون مجوز از طرف صاحب سیستم یا شبکه) و ایجاد ارتباط بین خدمات شرکت به هر کاربری(شامل بمباران پست الکترونیک (Mail bombing) و Flooding ، تلاش عمدی برای بارگذاری زیاد به سیستم، و حملات Broadcast ). بدون ایجاد محدودیت در آنچه پیش از این ذکر شد، شرکت در ذخیره و نگهداری هر گونه نرم افزار دزدی، استفاده از هرگونه نرم افزار IRC bot و پروکسی(شامل "bnc" و "eggdrop")، ذخیره یا استفاده از هرگونه نرم افزار مورد استفاده برای Hack و Crack ، ذخیره و یا فروش فهرست های پست الکترونیک انبوه مورد استفاده در ارسال هرزنامه ها یا ارسال انبوه نامه الکترونیکی، جعل هر گونه TCP/IP Packet header یا هر بخشی یا header یک نامه الکترونیکی، را ممنوع اعلام می کند. مشتری درک میکند و می پذیرد و موافق است که سوء استفاده مشتری، باعث خواهد شد تا شرکت فی الفور نسبت به قطع کلیه خدمات مشتری اقدام کند.

### **3-2- مسوولیتهای مدنی یا حقوقی برای نقض.**

مشتری می پذیرد و موافق است که هرگونه نقض مفاد این سند ممکن است پیگرد قانونی یا حقوقی بعدی داشته باشد.

### **4) غرامت**

همچنین مشتری موافق است که شرکت و هر شخص ثالث وابسته به آن(شامل نمایندگان فروش)، کارمندان و نمایندگان و مدیران و زیرمجموعه ها شرکت، شرکتهای تابعه و فروشندگان شرکت، در مقابل هرگونه ادعای ضرر و زیان، دعوی حقوقی، پرداخت غرامت، پیگرد قانونی از طرف مشتری در رابطه با استفاده از خدمات شرکت مصون هستند.

### **5) سلب مسوولیت**

### **5-1- عدم تضمین.**

به غیر از مواردی که صریحاً در این سند قید شده اند، هیچ رای و نظری چه کتبی، چه شفاهی و چه به هر صورت دیگری، که بوسیله شرکت، کارمندان و مأموران شرکت، داده شود، هیچگونه تضمینی بوجود نخواهد آورد و اعتماد مشتری به چنین اطلاعاتی یا رای و نظری، تنها با تشخیص خود مشتری منفرداً انجام می شود و شرکت به هیچ وجه دینی به کسی در قبال چنین اعتمادی نخواهد داشت.

## **5-2- نسخه پشتیبان اطلاعات و تامین بیمه.**

مشتری می پذیرد و موافق است تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات مشتری و نگهداری و تامین بیمه لازم برای اطلاعات مشتری، تنها در حیطه مسوولیت مشتری است و شرکت در قبال آن هیچگونه مسوولیتی ندارد.

## **5-3- تغییر، اصلاح، جابجایی و نبود نسخه پشتیبان از اطلاعات.**

مشتری موافق است که شرکت ممکن است نرم افزارها، برنامه های کاربردی، داده ها، سخت افزارها و تجهیزات مرتبط با خدمات مشتری را به هر نحوی، بدون هیچگونه محدودیت، متوقف کند، ارتقاء دهد، جایگزین کند، اصلاح نماید، تغییر دهد و یا به طور فیزیکی جابه جا کند. مشتری درک می کند و می پذیرد و موافق است که تغییرات ذکر شده در خدمات شرکت، ممکن است، محتویات و برنامه های کاربردی شخصی شده مشتری را تحت تاثیر قرار دهد. شرکت هیچگونه تضمینی از هر نوع، درمورد کارایی، شرایط و موجودیت محتویات و برنامه های شخصی شده مشتری، نمی دهد. مشتری هم چنین می پذیرد و موافق است که تنها خود مشتری مسوول محتویات و برنامه های شخصی شده خود در مدیریت و تهیه نسخه های پشتیبان از هر یک یا همه اطلاعات مشتری و تامین بیمه لازم برای تجهیزات مشتری است و شرکت در این زمینه هیچگونه مسوولیت یا دینی ندارد.

## **5-4- اطلاعات سیستم .**

شرکت هیچگونه تضمینی به هر نحو، در مورد کیفیت، دقت، اعتبار داده ها و یا اطلاعات موجود نمی دهد. استفاده از اطلاعات بدست آمده از یا از طریق شرکت تنها با مسوولیت مشتری منفرداً انجام می شود.

## **5-5- اطلاعات شبکه های متصل.**

مشتری می پذیرد که داده ها و اطلاعات موجود در شبکه های متصل ممکن است دقیق نباشد و اینکه شرکت توانایی یا اختیاری در مورد داده و اطلاعات آن ندارد. شرکت هیچگونه تضمینی به هر نحو، در مورد دقت، کیفیت یا اعتبار داده و اطلاعاتی که در شبکه های متصل

موجود است یا در آن رد و بدل می شود، نمی دهد. استفاده از داده و اطلاعات بدست آمده، از یا از طریق خدمات شرکت تنها با مسوولیت مشتری منفرداً انجام می شود.

## **5-6- مجوزهای اشخاص ثالث.**

مشتری درک می کند و می پذیرد که شرکت تلاش معقولی برای فراهم کردن فنآوری، توسعه و ابداعات (که مجموعاً "فنآوری" به آن اطلاع می گردد) می کند که بخشی از آن تحت مجوز و نشان تجاری اشخاص (حقیقی یا حقوقی) ثالثی است. هرچند که شرکت هیچگونه تضمینی به هر نحو، در مورد کیفیت، دقت، قابلیت اطمینان و اعتبار یا ادامه موجودیت هر یا همه جنبه های آن فنآوریها، نمی دهد. علاوه براین شرکت مشخصاً در مورد هر گونه تضمین درباره قابل فروش بودن، یا مفید بودن (برای هدف خاصی) آن فنآوریها، از خود سلب مسوولیت می کند. علاوه براین مشتری، شرکت (شامل کارمندان، مدیران، منشیان، وکلا، مستخدمین، مشاورین، پیمانکاران، مأموران، زیرمجموعه ها و شرکتهای تابعه) را از هرگونه ادعای دینی به هر نحو در مورد لغو هر مجوز اعطایی اشخاص ثالث که منجر به آسیب بالفعل یا بالقوه، صدمه، هزینه به مشتری یا کسب و کار مشتری یا زیرمجموعه های مشتری، یا مشتریان مشتری و هرکس یا چیزی که به مشتری مربوط شود، مصون می دارد. استفاده از فنآوریهایی که از یا از طریق شرکت یا اشخاص ثالث ذکر شده، بدست می آیند، به صورت مستقیم یا غیرمستقیم تنها با مسوولیت مشتری منفرداً انجام می شود.

## **5-7- محصولات شرکتهای دیگر.**

در مورد محصولات و خدمات شرکتهای دیگر، هر اشاره ای که انجام گیرد، یا گفته ای که بیان شود، بوسیله شرکت یا اشخاص ثالث مرتبط با شرکت (شامل نمایندگان فروش) یا کارمندان شرکت، مدیران، وکلا، مشاورین، پیمانکاران، مأموران، شرکت های زیرمجموعه، تنها به قصد اطلاع رسانی است و به معنی صحت گذاشتن و توصیه شرکت یا نهادهای ذکر شده در این ماده نیست. شرکت هر گونه مسوولیت یا دینی را در مورد هر گونه بیان یا تضمینی از طرف فروشندگان محصولات شرکتهای دیگر از خود سلب می کند.

## **5-8- وب سایت.**

خدمات، اطلاعات و داده هایی (که در اینجا به آن "اطلاعات" اطلاق می کنیم)، که در وب سایت شرکت ارائه می گردند، تنها به صورت همان چیزی که هست، ارائه می شوند و هیچگونه تضمینی از هیچ نوع ندارند. شرکت صریحاً هر گونه مسوولیت یا دینی را در مورد هر گونه بیان یا تضمینی برای قابل فروش بودن، یا مفید بودن (برای هدف خاصی) را از خود سلب می کند. شرکت مطلقاً دینی در رابطه با اطلاعات

شامل دین برای آسیب به رایانه، سخت افزار، داده ها، اطلاعات و کسب و کار مراجعه کننده وب سایت، که منتج از اطلاعات یا فقدان اطلاعات وب سایت باشد، ندارد.

شرکت دینی برای موارد زیر ندارد:

- 1- هرگونه صدمه ایجاد شده، کلی یا جزئی، ناشی از عملکرد یا فراموشی یا غفلت یا شرایط محتمل خارج از کنترل شرکت، در تحصیل، گردآوری یا تحویل اطلاعات.
- 2- هر گونه خطا، از قلم افتادگی یا عدم دقت در اطلاعات بدون توجه به اینکه چه چیز باعث آن شده، یا تأخیر یا وقفه در تحویل اطلاعات.
- 3- هر تصمیم اتخاذ شده یا عمل انجام شده یا نشده با اعتماد به اطلاعات عرضه شده در وب سایت. شرکت هیچگونه تضمین و تعهدی در مورد توالی، دقت، جامعیت اطلاعات موجود در وب سایت یا اینکه این اطلاعات قابل اطمینان هستند، نمی دهد. شرکت هیچگونه تضمین و تعهدی در مورد اینکه اطلاعات پیوسته و بدون خطا باشند یا اینکه کاستی ها قابل اصلاح باشند، نمی دهد. مشتری هیچگونه ادعا، شکایت یا پیگردی در قبال شرکت برای بخش یا بخشهایی از وب سایت که دسترسی به آنها ممکن است نیاز به بارگیری Cookie وب سایت داشته باشد، ندارد. "شرکت" در این ماده شامل امور، واحدها، بخشها، زیرمجموعه ها و شرکتهای مادر شرکت و برای هر کدام، شامل کارمندان، مدیران، وکلا، مشاورین، پیمانکاران، مأموران، تأمین کنندگان و تجار وابسته است.

## 6) حقوق معنوی

### 6-1- وب سایت شرکت .

مشتری نباید بدون اجازه کتبی شرکت، همه یا بخشی از محتویات وب سایت شرکت را کپی، بازتولید یا بازنشر نماید.

### 6-2- نشان تجاری و حق تالیف.

مشتری نباید بدون اجازه کتبی شرکت، نشان تجاری شرکت، نشان خدمات، محتویات تحت قانون حق مؤلف یا هر چیز دیگری که حقوق معنوی آن به شرکت تعلق دارد را، استفاده نماید.

### 6-3- جلوه نادرست .

مشتری نباید به هر نحوی، رابطه مشتری با شرکت را به صورت نادرست جلوه دهد و تلاش کند، خود را در جایگاه شرکت جا بزند یا مدعی شود که مشتری همان شرکت است.

### 7) حریم شخصی مشتری

مگر در مواردی که صریحاً در این سند به آن اشاره شده باشد، شرکت همه اطلاعات و داده های مشتری را به صورت محرمانه نگهداری خواهد کرد. مشتری درک می کند، می پذیرد و موافق است که موارد اضطراری، حکم دادگاه، دستور دادستانی، پلیس یا هر قوه قانونی دیگر، یا هر قانون مشمول دیگر، شرکت ممکن است اطلاعات مشتری را در اختیار آن نهاد بگذارد. مشتری همچنین می پذیرد که شرکت ممکن است اطلاعات مشتری را به شرکت مادر خود برای استفاده داخلی شامل استفاده در ارتباط با خدمات شرکت، بهبود خدمات، توسعه خدمات، پیشنهاد های خاص به مشتری و کمیسیون ارجاع، انتقال دهد. مشتری درک می کند، می پذیرد و موافق است که اطلاعات تماس اداری مشتری که در ارتباط با ثبت دامنه مشتری است، اطلاعات آشکار محسوب می شود و شرکت هیچ الزامی برای عدم عرضه این اطلاعات، به سایر اشخاص ثالث ندارد.

### 8) واگذاری و نماینده مشتری.

#### 8-1- واگذاری.

حقوق و دیون هم مشتری و هم شرکت (در اینجا " طرفین " به آنها اطلاق می کنیم.) تحت مفاد این سند، جانشین ها ، مجریان و مدیران طرفین را نیز مقید می کند. هرچند مشتری ممکن نیست، حقوق و الزامات خود تحت مفاد این سند، فرم های سفارش و قراردادهای خدمات شرکت که بین طرفین جاری است را، به صورت کلی یا جزئی، بدون اجازه کتبی شرکت، واگذار یا محول کند .

#### 8-2- طرف اصلی.

مشتری موافق است که مشتری همیشه به عنوان طرف اصلی مفاد این سند، مقید خواهد بود، حتی اگر قرارداد یا موافقتنامه ای شامل فرم سفارش برای انجام خدمات بین شرکت و نماینده مشتری جاری باشد.

## 9) حداقل سن

### 9-1- تضمین مشتری ▪

مشتری اقرار می کند و تضمین می نماید که حداقل، 18 سال سن دارد.

### 9-2- ولی یا قیم ▪

مشتری درک می کند و می پذیرد که هر شخص که کمتر از 18 سال دارد ("صغیر") باید ولی یا قیمی داشته باشد که مفاد این سند را بپذیرد تا صغیر بتواند مشتری شود.

### 9-3- مسوولیت اصلی ولی یا قیم.

ولی یا قیمی که مفاد این سند را از طرف صغیر می پذیرد به عنوان مسوول اصلی برای اجرای تمام و کمال مفاد این سند خواهد بود، که شامل پرداخت به موقع و کامل فی خدمات شرکت است.

### 9-4- پذیرش بی اعتبار(باطل و پوچ).

هر گونه پذیرش مفاد این سند از طرف فردی که کمتر از 18 سال (صغیر) باشد، غیرمعتبر پنداشته خواهد شد و مفاد این سند بین شرکت و صغیر باطل خواهد بود، به حدی که شرکت از هرگونه دین و مسوولیتی به هر نحو، که منتج از سن یا عدم صلاحیت قانونی صغیر یا استفاده صغیر از خدمات شرکت باشد، مبری است.

## 10) قانون حاکم

هر قرارداد و موافقتنامه شامل این سند، فرم های سفارش و سایر قرارداد ارائه خدمات شرکت بین مشتری و شرکت، مشمول و مبتنی بر پایه قوانین جاری کشور ایران، تفسیر خواهد شد. مشتری موافق است که هر گونه دعوی قضایی یا حکمیت بین مشتری و شرکت در چنین حوزه قضایی انجام خواهد شد و مشتری رضایت به حضور و آمدن به این حوزه قضایی دارد. اگر هر بخش از قرارداد از طرف دادگاه ذی صلاح، به هر دلیلی غیرقابل اجرا تشخیص داده شود، سایر بخشهای قرارداد، کماکان معتبر و قابل اجرا خواهد بود.

## 11) فورس ماژور

مشتری درک می کند و می پذیرد و موافق است که شرکت در مورد تأخیر در اجرای مفاد این سند، فرم های سفارش و سایر قراردادهای خدمات شرکت، که باعث آن وقایعی خارج از کنترل شرکت، شامل بلایای طبیعی، جنگ، شورش، اغتشاش عمومی، آشوب، مصائب ملی، زمین لرزه، اعتصاب، آتش سوزی، سیل، آلودگی آب، انفجار، قحطی، نزاع کارگری، مشکل حمل و نقل عمومی، تصادف، ممنوعیت یا محدودیت حکومتی (که مجموعاً به آن "فورس ماژور" اطلاق می کنیم)، باشد، مسوولیتی ندارد. شرکت برای کاهش و سبک کردن تاثیرات فورس ماژور، تلاش معقولی خواهد کرد. با وجود هر چیزی که در این باره در جاهای دیگر ذکر شده، نبود منابع مالی به عنوان رخداد فورس ماژور، تلقی نخواهد شد و همچنین هیچ رخداد فورس ماژوری، الزام برای پرداختهایی که سررسید آنها رسیده است را، معلق نخواهد کرد.

## 12) ابطال، تغییر و اصلاحیه

هرگونه ابطال، تغییر یا اصلاحیه هر بخشی از مفاد این سند، فرم های سفارش یا هر قرارداد خدمات شرکت که از طرف مشتری صادر شود، تنها در صورتی که موافقت کتبی به امضای نماینده قانونی شرکت داشته باشد، معتبر و قابل اجرا خواهد بود.

## 13) معنی و تفسیر

هرجا که در این سند، ارجاع مذکر، مؤنث، یا خنثی وجود داشته باشد، همه جنسیت ها را شامل خواهد بود و اگر در جایی منفرد استفاده شده، متناسب با متن زمینه، جمع نیز فرض خواهد شد و بالعکس. لفظ "شامل" که در هر بخشی از این سند استفاده شده، به معنی "مشمول، بدون هیچ محدودیتی در کلیت آنچه پیش یا پس از آن آمده است" خواهد بود. تقسیم بندی مفاد این سند به مواد، پاراگرافها، و درج عناوین در آن برای سهولت ارجاع به آن بوده و در کلیت و تفسیر آن خدشه ای وارد نمی کند .

## 14) قرارداد کامل و انحصار

این سند، به علاوه فرم های سفارش و هر قرارداد خدمات شرکت، بین شرکت و مشتری، مبنای درک و توافق کامل بین مشتری و شرکت را تشکیل می دهد. به جز مواردی که صریحاً، به صورت کتبی و با امضا نماینده قانونی شرکت، بر خلاف آن توافق شده باشد، مفاد این سند بر هر توافق کتبی (شامل قالب رایانه ای یا دیجیتالی) یا توافق شفاهی، ارجحیت خواهد داشت. مفاد این سند و فرم های سفارش و هر قرارداد خدمات شرکت، بین مشتری و شرکت منحصرأ فقط بین مشتری و شرکت خواهد بود و هیچ حقی را به هیچ شخص ثالثی اعطاء نخواهد کرد مگر آنکه صریحاً در این سند بیان شده باشد.

## **15) اعتبار قانونی**

مشتری اقرار و تضمین می کند که مشتری این سند را به طور کامل خوانده است و وقت کافی برای اطلاع از جوانب قانونی آن داشته است یا اینکه از این کار چشم پوشی کرده است و بنابراین شرایط و ضوابط مندرج در این سند را بدون هیچ گونه ابهامی درک کرده و با آنها موافق است